

УТВЕРЖДЕН
приказом Государственного бюджетного
учреждения дополнительного образования города Москвы
“Щаповская детская школа искусств ” Гармония”
от 06 сентября 2017г. №50/1

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения в 2017-2018 учебном году

ГБУДО г.Москвы «Щаповская ДШИ «Гармония»			
№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
1	2	3	4
1	Мероприятия по повышению уровня открытости и доступности информации об учреждении.		
1.1	Повышение качества содержания информации и актуализация сведений об учреждении на официальном сайте школы.	регулярно	Зам директора по УВР А.Гончарова Ответственный за ведение сайта О.Новоселова
1.2	Проверка официального сайта школы на предмет соответствия размещаемой информации.	регулярно	Начальник отдела по общепрофессиональным направлениям М.Григорьева Зам директора по УВР А.Гончарова

1.3	Размещение на сайте школы и информационных стендах сведений о предоставляемых услугах.	начало учебного года и по мере необходимости в течение года	Зам директора по УВР А.Гончарова Ответственный за ведение сайта О.Новоселова
1.4	Повышение информированности потребителей услуг	постоянно	Зам директора по УВР А.Гончарова
2	Мероприятия по улучшению комфортности и доступности получения услуг (в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья)		
2.1	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации и обучающихся (благоустройство территорий, учебных кабинетов)	постоянно	Начальник отдела по общеотраслевым направлениям М.Григорьева
2.2	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, доброжелательное отношение к обучающимся.	постоянно	Зам директора по УВР А.Гончарова Заведующие отделениями: О.Тарасевич Л.Нефедова А.Ткаченко В.Шарашова
2.3	Осуществление мероприятий, направленных на создание условий для возможного получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья	постоянно	Директор М.Макарова Начальник отдела по общеотраслевым направлениям М.Григорьева

3	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг		
3.1	Осуществление мероприятий по обеспечению соответствия работников обновленным квалификационным требованиям, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров с учетом необходимости качественного оказания услуг.	ежегодно	Директор М.Макарова Зам директора по УВР А.Гончарова
3.2	Внедрение инновационных форм работы: использование современных педагогических и информационных технологий.	постоянно	Зам директора по УВР А.Гончарова Заведующие отделениями
3.3	Проведение мониторинга уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством их предоставления (проведение анкетирования)	1-2 раза в год	Зам директора по УВР А.Гончарова

Зам директора по УВР

/ А. Гончарова /